



J a k o ś ć   m a   z n a c z e n i e



Inventum Sp. z o.o.  
ul. Siemiradzkiego 11A/2  
33-300 Nowy Sącz  
tel.18 521 10 18

## Metodyka przeprowadzania audytu dostępności architektonicznej

### 1. Przedmiot i cel przeprowadzenia oceny dostępności architektonicznej

W przypadku gdy podmiot ubiegający się o certyfikat mieści się w obiekcie razem z innymi podmiotami, audyt jest przeprowadzany tylko w odniesieniu do pomieszczeń i kondygnacji zajmowanych przez ten podmiot, z uwzględnieniem drogi dojścia do siedziby tego podmiotu

- a) Nazwa podmiot oraz cel audytu
- b) Podstawy prawne

### 2. Informacje o dostępności obiektu – wywiad i kontrola

- a) Miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami
- b) Tablica informacyjna informująca o instytucji
- c) Parking
- d) Wejście dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami  
W przypadku stosowania bramek dostępu – czy zapewniona jest przynajmniej jedna bramka kontroli dostępu z możliwością otwarcia, o szerokości przejścia przynajmniej 90 cm.
- e) Schody przed wejściem  
Czy obiekt posiada zadaszenie nad wejściem chroniące przed opadami. Czy miejsca kluczowe dla obiektu, z punktu widzenia funkcji jaką on pełni, są odpowiednio oświetlone. Czy schody są odpowiednio oświetlone
- f) Pochylnia/platforma  
Czy przed wejściem do obiektu znajdują się przeszkody utrudniające wejście do niego
- g) Drzwi wejściowe do budynku  
Czy wejście do obiektu jest wolne od barier. Czy przed wejściem do obiektu znajdują się przeszkody utrudniające wejście do niego
- h) Czy przy wejściu znajduje się dotykowy plan obiektu  
Jeśli drzwi są wykonane w przynajmniej 75 proc. powierzchni z przezroczystego materiału (np. tafła szkła), to czy są czytelnie oznaczone? (np. mają pasy ostrzegawcze w kontrastowych kolorach, naklejone na co najmniej dwóch poziomach)
- i) Czy przy wejściu znajduje się tablica informacyjna  
Czy w obiekcie zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w formie wizualnej. Czy w obiekcie zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w formie dotykowej (tyflomapa, plan pomieszczeń) lub głosowej (infokiosk, nagranie audio, beacony, ewentualnie jest upoważniony pracownik, do którego obowiązków należy udzielanie informacji klientom)
- j) Czy przy wejściu znajduje się punkt informacyjny /portiernia  
Czy w obiekcie wielokondygnacyjnym, każda kondygnacja jest oznaczona numerem umieszczonym w widocznym miejscu
- k) Toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami  
Czy procedury wstępu do obiektu pozwalają na poruszanie się po nim osobie z psem asystującym. W przypadku zastosowania w obiekcie urządzeń wspomagających poruszanie się osób na wózku, czy personel obiektu jest przeszkolony z obsługi tych urządzeń
- l) Komunikacja pionowa/Schody

Czy w przestrzeniach komunikacyjnych (korytarze, przejścia, schody) obiektu występują inne bariery mogące utrudniać poruszanie się. Czy szerokość korytarzy i przejść mierzona po uwzględnieniu przestrzeni zajmowanej przez meble, wyposażenie, urządzenia itp. wynosi co najmniej 90 cm. Czy schody przeznaczone do pokonywania wysokości większej niż 50 cm o szerokości przynajmniej 120 cm wyposażone są w obustronne poręcze, a w przypadku braku możliwości zapewnienia minimalnej, wynikającej z przepisów szerokości drogi ewakuacyjnej, przynajmniej jednostronną poręcz. Czy schody posiadają oznaczenia krawędzi

m) Komunikacja pionowa /winda

Czy winda jest dostępna

n) Komunikacja pozioma

Czy w przestrzeniach komunikacyjnych obiektu (korytarze, przejścia, schody) występują różnice wysokości, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają osobie poruszającej się na wózku lub osobie z niepełnosprawnością wzroku bezpieczne poruszanie się po obiekcie. Czy posadzka korytarzy jest antypoślizgowa

o) Punkt obsługi klienta

Drzwi mają przynajmniej 90 cm szerokości i można je otworzyć bez użycia znacznej siły. Czy w obiekcie jest zapewniony dostęp dla osób poruszających się na wózku do wszystkich pomieszczeń. Czy obiekt posiada czytelne oznaczenie co się w nim znajduje. Czy w obiekcie jest możliwość udzielenia informacji lub obsługi klientów w pobliżu wejścia do budynku (recepcja, punkt obsługi itp.) Czy przynajmniej jedno stanowisko obsługujące klientów jest dostępne dla osób poruszających się na wózkach

p) Pomieszczenia biurowe

Drzwi mają przynajmniej 90 cm szerokości i można je otworzyć bez użycia znacznej siły. Czy w obiekcie jest zapewniony dostęp dla osób poruszających się na wózku do wszystkich pomieszczeń. Czy drzwi do pomieszczeń posiadają czytelne oznaczenia, z zachowaniem odpowiedniego kontrastu kolorystycznego

Czy we wnętrzach obiektu zapewniono kontrast kolorystyczny ścian, podłogi i drzwi. Czy źródła światła we wnętrzach obiektu nie oślepiają użytkowników lub nie powodują olśnienia (np. zastosowano źródła rozproszonego światła, zastosowano odpowiednie osłony, światło nie jest kierowane w stronę oczu użytkowników) Czy miejsca kluczowe dla obiektu, z punktu widzenia funkcji jaką on pełni, są odpowiednio dostosowane akustycznie (nie występuje pogłos/echo)

q) Personel

Czy personel obiektu jest przeszkolony z zasad postępowania z psem przewodnikiem i psem asystującym

r) Ewakuacja

Czy w obiekcie umieszczono oznaczenia wskazujące drogę ewakuacji. Czy w obiekcie obowiązuje szczegółowa procedura ewakuacji, wskazująca w jaki sposób prowadzona jest ewakuacja lub ratowanie osób o szczególnych potrzebach, przebywających na terenie budynku Czy personel obiektu odpowiedzialny za ewakuację jest przeszkolony z zasad ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami

### 3. Podsumowanie i Wytyczne

### 4. Raport audytu

Inventum Sp. z o.o.  
ul. Siemiradzkiego 11A/2  
33-300 Nowy Sącz  
tel.18 521 10 18

## **Metodyka przeprowadzania audytu dostępności architektonicznej dla podmiotów którym już wydano certyfikat dostępności**

### **1. Przedmiot i cel przeprowadzenia oceny dostępności architektonicznej – ponowny**

- a) Nazwa podmiot oraz cel audytu
- b) Podstawy prawne
- c) Zapoznanie się z dokumentacją z poprzedniego audytu. Weryfikacja zmian
- d) Wywiad i ponowna dokładna kontrola zgodnie z poniższym opisem

### **2. Informacje o dostępności obiektu – wywiad i kontrola**

- s) Miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami
- t) Tablica informacyjna informująca o instytucji
- u) Parking
- v) Wejście dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami  
W przypadku stosowania bramek dostępu – czy zapewniona jest przynajmniej jedna bramka kontroli dostępu z możliwością otwarcia, o szerokości przejścia przynajmniej 90 cm.
- w) Schody przed wejściem  
Czy obiekt posiada zadaszenie nad wejściem chroniące przed opadami. Czy miejsca kluczowe dla obiektu, z punktu widzenia funkcji jaką on pełni, są odpowiednio oświetlone. Czy schody są odpowiednio oświetlone
- x) Pochylnia/platforma  
Czy przed wejściem do obiektu znajdują się przeszkody utrudniające wejście do niego
- y) Drzwi wejściowe do budynku  
Czy wejście do obiektu jest wolne od barier. Czy przed wejściem do obiektu znajdują się przeszkody utrudniające wejście do niego
- z) Czy przy wejściu znajduje się dotykowy plan obiektu  
Jeśli drzwi są wykonane w przynajmniej 75 proc. powierzchni z przezroczystego materiału (np. tafla szkła), to czy są czytelnie oznaczone? (np. mają pasy ostrzegawcze w kontrastowych kolorach, naklejone na co najmniej dwóch poziomach)
- aa) Czy przy wejściu znajduje się tablica informacyjna  
Czy w obiekcie zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w formie wizualnej. Czy w obiekcie zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w formie dotykowej (tyflomapa, plan pomieszczeń) lub głosowej (infokiosk, nagranie audio, beacony, ewentualnie jest upoważniony pracownik, do którego obowiązków należy udzielanie informacji klientom)
- bb) Czy przy wejściu znajduje się punkt informacyjny /portiernia  
Czy w obiekcie wielokondygnacyjnym, każda kondygnacja jest oznaczona numerem umieszczonym w widocznym miejscu
- cc) Toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami  
Czy procedury wstępu do obiektu pozwalają na poruszanie się po nim osobie z psem asystującym. W przypadku zastosowania w obiekcie urządzeń wspomagających poruszanie się osób na wózku, czy personel obiektu jest przeszkolony z obsługi tych urządzeń
- dd) Komunikacja pionowa/Schody

Czy w przestrzeniach komunikacyjnych (korytarze, przejścia, schody) obiektu występują inne bariery mogące utrudniać poruszanie się. Czy szerokość korytarzy i przejść mierzona po uwzględnieniu przestrzeni zajmowanej przez meble, wyposażenie, urządzenia itp. wynosi co najmniej 90 cm. Czy schody przeznaczone do pokonywania wysokości większej niż 50 cm o szerokości przynajmniej 120 cm wyposażone są w obustronne poręcze, a w przypadku braku możliwości zapewnienia minimalnej, wynikającej z przepisów szerokości drogi ewakuacyjnej, przynajmniej jednostronną poręcz. Czy schody posiadają oznaczenia krawędzi

ee) Komunikacja pionowa /winda

Czy winda jest dostępna

ff) Komunikacja pozioma

Czy w przestrzeniach komunikacyjnych obiektu (korytarze, przejścia, schody) występują różnice wysokości, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają osobie poruszającej się na wózku lub osobie z niepełnosprawnością wzroku bezpieczne poruszanie się po obiekcie. Czy posadzka korytarzy jest antypoślizgowa

gg) Punkt obsługi klienta

Drzwi mają przynajmniej 90 cm szerokości i można je otworzyć bez użycia znacznej siły. Czy w obiekcie jest zapewniony dostęp dla osób poruszających się na wózku do wszystkich pomieszczeń. Czy obiekt posiada czytelne oznaczenie co się w nim znajduje. Czy w obiekcie jest możliwość udzielenia informacji lub obsługi klientów w pobliżu wejścia do budynku (recepcja, punkt obsługi itp.) Czy przynajmniej jedno stanowisko obsługujące klientów jest dostępne dla osób poruszających się na wózkach

hh) Pomieszczenia biurowe

Drzwi mają przynajmniej 90 cm szerokości i można je otworzyć bez użycia znacznej siły. Czy w obiekcie jest zapewniony dostęp dla osób poruszających się na wózku do wszystkich pomieszczeń. Czy drzwi do pomieszczeń posiadają czytelne oznaczenia, z zachowaniem odpowiedniego kontrastu kolorystycznego

Czy we wnętrzach obiektu zapewniono kontrast kolorystyczny ścian, podłogi i drzwi. Czy źródła światła we wnętrzach obiektu nie oślepiają użytkowników lub nie powodują olśnienia (np. zastosowano źródła rozproszonego światła, zastosowano odpowiednie osłony, światło nie jest kierowane w stronę oczu użytkowników) Czy miejsca kluczowe dla obiektu, z punktu widzenia funkcji jaką on pełni, są odpowiednio dostosowane akustycznie (nie występuje pogłos/echo)

ii) Personel

Czy personel obiektu jest przeszkolony z zasad postępowania z psem przewodnikiem i psem asystującym

jj) Ewakuacja

Czy w obiekcie umieszczono oznaczenia wskazujące drogę ewakuacji. Czy w obiekcie obowiązuje szczegółowa procedura ewakuacji, wskazująca w jaki sposób prowadzona jest ewakuacja lub ratowanie osób o szczególnych potrzebach, przebywających na terenie budynku Czy personel obiektu odpowiedzialny za ewakuację jest przeszkolony z zasad ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami

## 5. Podsumowanie i Wytyczne

## 6. Raport audytu